

### Suggesties of Klachten

Wij doen ons uiterste best u naar volledige tevredenheid van dienst te zijn. Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over onze begeleiding en/of behandeling, dan horen wij dit graag zo snel mogelijk van u. Uw klacht helpt ons de hulpverlening nog beter te maken en ongetwijfeld leren wij van u. Indien u niet tevreden bent over de uitvoering van de hulpverlening door Pro6, dan vragen wij u eerst de begeleider en/of behandelaar zelf te informeren over uw onvrede, we hopen dan samen tot een oplossing te komen. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u contact opnemen met het bestuur. Dit kan via een email naar: [info@pro6online.com](mailto:info@pro6online.com) of via het telefoonnummer 076-2015480. Wij zullen in dat geval de klachtencommissie op de hoogte brengen van uw klacht en een bemiddelingsgesprek voorstellen. Bij dit bemiddelingsgesprek kunt u zich laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon.

Mocht u hierin géén vertrouwen hebben, dan is er de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan onze onafhankelijke klachtencommissie. U kunt dan contact opnemen met Klachtenportaal Zorg via [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl) Of vul op [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl) het klachtenformulier in.